Geachte Mevrouw/Meneer,  
Goedendag.

Onderwerp: Mijn fatbike elektrische fiets gestolen vanaf NS fietsenstalling op 24th juni.

Plek waar was de fiets gestolen: Heerhugowaard NS fietsenstalling (Binnen).  
  
Mijn naam is Praveen. Ik woon met mijn familie in 22, c.van everdingenlaan 1701MG.

Ik heb al met een van de NS medewerker over dit gesproken, wij hebben contact gehad op 24th Juni en dag na dat. Ik heb het al uitgelegd wat was er gebeurde op 24th Juni (hier ook leg ik het uit aan de andere zijkant/pagina).   
  
Ik was verteld dat als ik iets refund (voor de schade ) zou willen krijgen dan moet ik enkele documenten verzenden.

Ik stuur door dit briefje alle nodigde documenten.

1. Politie aangifte over fiets gestolen.
2. Melden aan NS door Telefonie gesprek.
3. Mijn Vrouw NS Business kart (die had de fiets/bike geparkeerd op NS fietsenstalling Heerhugowaard, ze gebruikte het fiets dagelijks naar haar werk).
4. Originele Factuur van de fiets/bike.
5. Photo van de twee sleutels.

\*ik kan ook de sleutels ook naar NS kantoor brengen maar voor veiligheid redenen stuur ik allen de beelden.

Kunt u me a.u.b helpen met refund. Als u meer vragen hebt dan kun u ons bellen.

Groetjes,  
Praveen  
0686446023

[gunjapraveenkumar@gmail.com](mailto:gunjapraveenkumar@gmail.com)

Bhagyasree

0687026002

[Prathipati.bhagyasree1990@gmail.com](mailto:Prathipati.bhagyasree1990@gmail.com)

Wat was gebeurde op 24th Juni:

* Mijn vrouw gebruikte het fiets degelijks naar haar werk.
* Zij had het fiets in Heerhugowaard NS fietsenstalling geparkeerd op 24th Juni ochtend (rond 7 30).
* Op die dag ze was laat van haar werk, en ze kwam naar heerhugowaard station ongeveer avonds 9 00 PM.
* Helaas kon ze de fiets in vinden in NS fietsenstalling, zo zoekte overal rond de stations, binnen fietsenstalling, maar geen geluk.
* Zij had contact op genomen met een NS medewerker door de Intercom die staat in fietsenstalling en vermeld , en hij verdachte dat gestolen kon het de reden.
* Nadat ik had ook contact gehad met NS klant dienst , ze hebben die fiets gestolen genoteerd.